

オンライン健康相談サービス「first call」、チャットで スマホやPCからいつでもどこでも医師に相談できるサービスを開始。

プレミアム会員は月額540円（税込）でチャットとテレビ電話相談が何度でも利用可能に

メドピア株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である株式会社 Mediplat（東京都渋谷区、代表取締役 CEO：林 光洋、以下Mediplat）は、運営するオンライン健康相談サービス「first call（ファーストコール）」（<https://firstcall.md/>）において、チャット形式でスマートフォン（スマホ）やパソコン（PC）からいつでも医師に相談ができるサービスを開始いたしました。それと同時に、プレミアム会員登録をすると月額540円（税込）でチャットとテレビ電話相談が何度でも利用できるようにいたしました。

■サービスの目的・背景

「first call」は、誰もがいつでもどこでも気軽に医師に相談できる場を提供することで、正しい医療情報の提供や適切な受診促進を行い、予防医療や医療システムの最適化に貢献することを目指しています。インターネット上の医療情報の信憑性への疑問が高まる中、医療に関する疑問が生じたときにはまず「first call」にアクセスしていただくことで、直接医師から状況に合わせた正しい情報を提供し、必要に応じて病院受診を促すことで病気の早期発見・早期治療へつなげます。

これまでベータ（試用）版として、モニター利用等により約3万件の相談事例を蓄積しながら、ユーザーニーズの検証およびサービス改善を行ってまいりました。そこから得られたニーズを基に、全国の相談者がより気軽に相談できる環境を用意すべく、身近なコミュニケーションスタイルである「チャット形式」を取り入れ、かつ毎回料金を気にすることなく相談できるように「月額固定制サービス」を導入し、本格的にサービス展開を開始いたしました。

■サービスの特徴

1. チャットとテレビ電話で、自身や家族の悩みをいつでもどこでも気軽に医師に相談。
2. 一般内科や小児科、産婦人科、精神科など幅広い相談科目で、約50名の医師が実名で相談に回答。
3. チャット相談は画像添付も可能。目に見える症状はスマホで撮って相談。
4. テレビ電話相談は、事前予約で15分間じっくり医師に相談（PCのみ）。
5. チャット相談は初回無料。プレミアム会員登録をすると月額540円（税込）でチャットとテレビ電話相談が何度でも利用可能に。
6. 回答医師へのレビュー機能によって、回答の質と医師のモチベーションを向上。

「first call」は今後、ユーザー向けにサービスの利便性や質を一層高めると同時に、健康保険組合や法人へのサービス導入を強化してまいります。

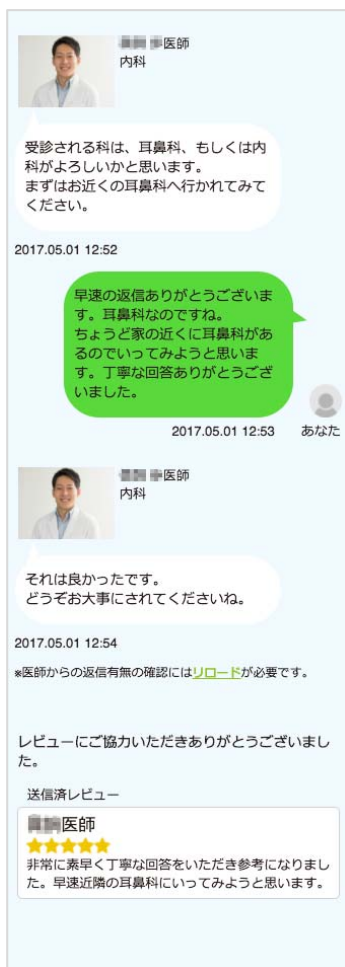
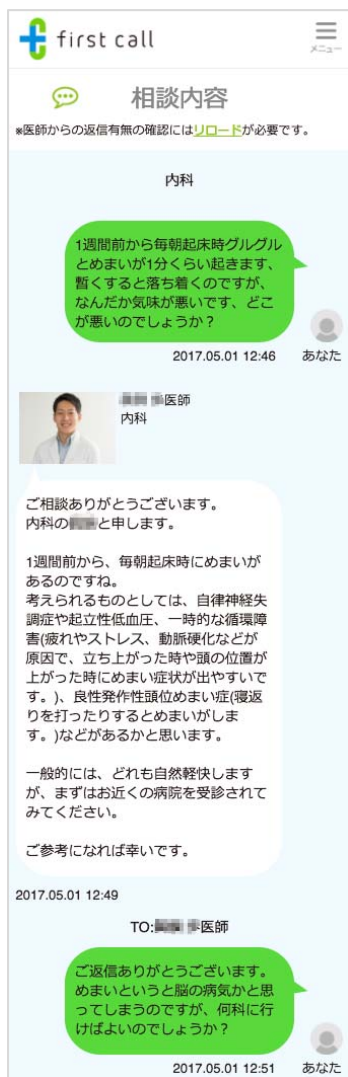
NEWS RELEASE

2017年5月2日 メドピア株式会社

※チャット相談 (PC、スマホ) のイメージ

MedPeer

<スマホ画面での相談イメージ>



<画像添付した相談イメージ>



※テレビ電話相談 (PC) のイメージ



医師スケジュール表から希望の日時を予約して問診表を記入。予約時間になったら専用のテレビ電話で15分間の相談開始。

NEWS RELEASE

2017年5月2日 メドピア株式会社



【メドピア株式会社の概要】

会社名：メドピア株式会社

所在地：東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー17階

設立：2004年12月

代表者：代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業

URL：<https://medpeer.co.jp>

【株式会社Mediplatの概要】

会社名：株式会社Mediplat（メドピア株式会社100%子会社）

所在地：東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー17階

設立：2015年11月

代表者：代表取締役CEO 林 光洋

事業内容：オンライン健康相談プラットフォーム「first call」の運営

URL：<https://firstcall.md/Home/About>

本件に関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 藤野 | 電話：03-6447-7961 | メール：pr@medpeer.co.jp