

## メドピアグループ、ZOZOに 産業保健支援サービス「first call」を提供

～ZOZOの従業員の健康を、「first call」の専門医と産業医がサポート～

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である株式会社 Mediplat（東京都中央区、代表取締役 CEO：林 光洋）は、ファッション通販サイト「ZOZOTOWN」を運営する株式会社ZOZO（千葉県千葉市、代表取締役社長：前澤 友作、以下ZOZO）の健康経営をサポートするため、従業員約2,700名を対象に産業保健支援サービス「first call」を提供いたします。



<p>TV 電話で</p> <p><b>産業医面談</b></p>  <p>パソコン一つで 気軽に産業医と面談</p>	<p>チャットで</p> <p><b>医療相談</b></p>  <p>日常的な悩みはチャット形式で 専門医に相談</p>	<p>アプリで</p> <p><b>ストレスチェック</b></p>  <p>スマホアプリで簡単に ストレスチェック</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 国内外の支社でも従業員をケア</li> <li>✓ 人事の業務負荷も軽減</li> <li>✓ オンラインだけでなく訪問も可能</li> <li>✓ 契約中の産業医はそのままでもOK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 産業医とは別に、各科の専門医にチャット形式で相談可能</li> <li>✓ 内科、精神科、産婦人科など、相談科目は全12科目を網羅</li> <li>✓ 本人匿名・医師実名で気軽に安心して相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ webでの年1回の法定ストレスチェックから医療相談までワンストップ提供</li> <li>✓ アプリで月一回の簡単チェックで部門/チームごとのストレス状況を可視化</li> </ul>

ZOZOは、地域活性化を目的に指定エリア内に住むスタッフに支給される「幕張手当」や、「基本給一律同額」を導入するなど、独自の考え方で人事制度を制定しています。また、「ZOZO WORKSTYLE」として「楽しく働く」を掲げ、労働の概念をアップデートすることに取り組んでいます。さらに、2019年5月13日には、「ZOZOバイト改革」として、物流センター「ZOZOBASE」で働くアルバイトを新たに2,000人募集し、時給を最大1,300円に引き上げることを発表しました。

この度、ZOZOで働く従業員の方々に対する健康への取り組みを強化する目的で、「first call」の産業保健支援サービスにおける、「オンライン医療相談」、「オンライン産業医」、「ストレスチェック」の3つをワンストップで提供いたします。これにより、ZOZOの従業員の方々には、日常におけるちょっとした健康上の疑問や悩みを、各科の専門医にチャットやテレビ電話で気軽に相談（匿名）できるようになると同時に、月に1回の産業医訪問日以外でも、時間や場所を問わずにテレビ電話で産業医と面談することが可能となります。また、ストレスチェックとこれらを連携することで、従業員の心身の不調をより早期発見し、早期対処できるようにサポートしてまいります。

## ■産業保健支援サービス「first call」の概要

「first call」では、法人向けに以下3つの産業保健支援サービスを提供し、現在300社以上（2019年5月時点）に導入いただいています。従業員のメンタルヘルス対策や健康管理をワンストップでサポートすると同時に、オンライン化と管理システムの導入により人事労務担当者の業務負担を軽減いたします。

### ① オンライン医療相談

日常生活における自身や家族の健康上の不安や悩みについて、チャットやテレビ電話でいつでもどこからでも医師に相談ができるサービスです。一般内科や小児科、産婦人科、精神科など全12科目での相談に医師が実名で回答します。

### ② オンライン産業医

産業医の定期訪問からオンラインでの面談まで、産業医業務を受託するサービスです。産業医面談をオンラインでも可能とすることで、国内外の支社の従業員など、面談調整が困難であった従業員とも早期に面談が設定できることに加えて、日程調整など人事の業務負担も軽減します。

### ③ ストレスチェック

Webやアプリで簡単に従業員のストレスチェックや、部門やチームなど職場毎のストレス状況を可視化するサービスです（アプリは2019年6月より提供開始）。オンライン医療相談の無料オプションとして提供し、オンライン産業医と合わせて導入することで、ストレスチェック後の産業医面談までをオンライン上でワンストップで実施することが可能となります。

### 【メドピア株式会社の概要】

会社名：メドピア株式会社

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階

設立：2004年12月

代表者：代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業

URL：<https://medpeer.co.jp>

### 【株式会社Mediplatの概要】

会社名：株式会社Mediplat（メドピア株式会社子会社）

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階

設立：2015年11月

代表者：代表取締役 CEO 林 光洋

事業内容：産業保健支援サービス「first call」の運営、ライフログプラットフォーム事業

URL：<https://firstcall.md/Home/About>

---

### 本件に関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 藤野 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)