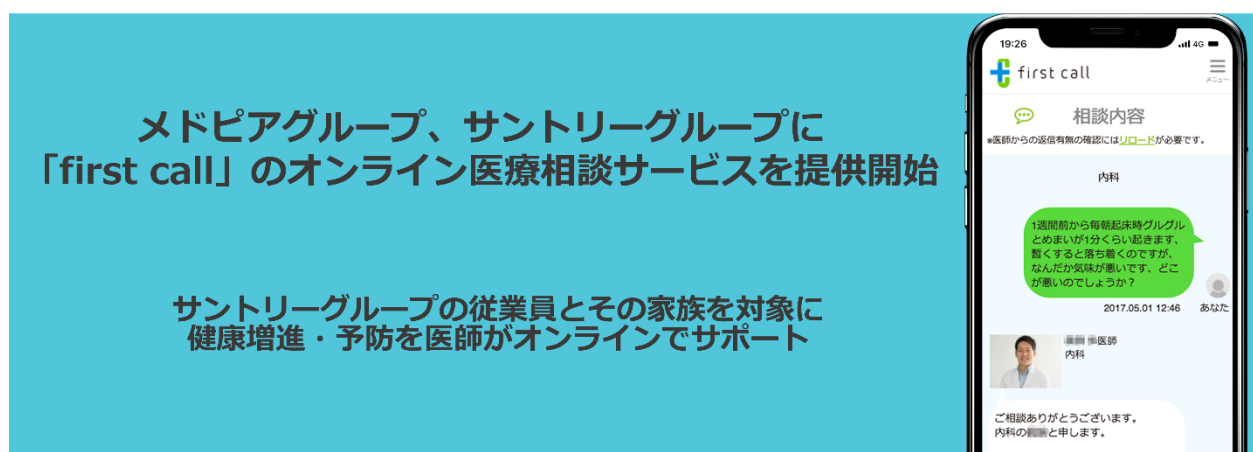


## メドピアグループ、サントリーグループに 「first call」のオンライン医療相談サービスを提供開始 ～サントリーグループの従業員とその家族を対象に 健康増進・予防を医師がオンラインでサポート～

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である株式会社 Mediplat（東京都中央区、代表取締役 CEO：林 光洋、以下当社）は、サントリービジネスシステム株式会社（東京都港区、代表取締役社長：石川 一志、以下サントリービジネスシステム社）を通じ、サントリーグループに対し、産業保健支援サービス「first call (<https://www.firstcall.md/>)」の「オンライン医療相談」の提供を開始いたしました。これにより、サントリーグループの従業員とその家族は健康相談や新型コロナウイルス感染拡大の長期化に伴うさまざまな医療・健康上の疑問や不安をチャットやテレビ電話でいつでも専門医に相談できるようになります。なお、本サービスはサントリーグループ従業員（正社員以外を含む）3万人とその家族を対象に順次展開を拡大していく予定です。



サントリーグループは、2014年に「健康づくり宣言」をし、看護職のエリア担当制の導入、看護職との健康面談、社内向け健康情報サイト「Health-ma」の開設などを行うことに加え、2016年からは経営層がGCHO（Global Chief Health Officer: 健康管理最高責任者）に就任し、新たに「健康経営」をスタートさせるなど、健康推進体制を強化しております。また、世界中のグループ会社を対象としたグローバルウォーキングイベントや社内独自の禁煙施策を初めとする様々な取り組みを推進し、中長期的な目標として健康KPIを設定することで、心身の不調・疾患を未然に防ぐとともに、すでにスタートしている「働き方改革」とも連動し「やりがいのある会社生活」と「プライベートの充実」の実現を目指しております。

また、その取り組みが評価され、経済産業省と日本健康会議が共同で実施する「健康経営優良法人（大規模法人部門）～ホワイト500～」に2017年以降4年連続で認定されました。

この度、サントリーグループで働く従業員とその家族のさらなる健康増進を推進することを目的に、「first call」による「オンライン医療相談」サービスの提供を開始することとなりました。

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)

今後も「first call」は、企業の従業員が専門医にいつでも相談しやすい環境をつくることで、従業員の不調を早期発見・早期対応できるサポートをすると同時に、人事労務担当者の産業保健業務の効率化を図る機能・サービスを拡充してまいります。

## ■ 「first call」の法人向けサービス概要

「first call」では、法人向けに以下3つの産業保健支援サービスを提供しています。従業員のメンタルヘルス対策や健康管理をワンストップでサポートすると同時に、オンライン化と管理システムの導入により人事労務担当者の業務負担を軽減いたします。尚、従業員の方々は、すべてのサービスをパソコン、タブレット、スマートフォンのいずれからでもご利用いただけます。



### オンライン医療相談

- 従業員の健康の悩みに、チャットやテレビ電話で医師が回答。
- 匿名相談による気軽さと安心で、予防・早期対応をサポート。

### オンラインで産業医面談

- 産業医の定期訪問からオンライン面談まで産業医業務を受託。
- 管理システムで、面談調整などの人事業務を効率化。

### ストレスチェック

- 従業員のストレスチェックをアプリやWEBで簡単に実施。
- オンライン医療相談の無料オプションとして提供。

## ① オンライン医療相談・産業医相談

日常生活における自身と家族の体調の不安や悩みについて、チャットとテレビ電話でいつでもどこからでも医師に相談いただけるサービスです。一般内科や小児科、産婦人科、精神科など全12科目での相談（匿名）に専門医が実名で回答します。尚、医療相談は、従業員専用アプリもしくはWEB版のいずれでもご利用いただけます。

また、経営者や人事・労務担当者が、「first call」に登録されている経験豊富な産業医に、自社での健康対策等についてチャット形式で相談することも可能です。

## ② 産業医訪問・オンライン面談

産業医の定期訪問からオンラインでの面談まで、産業医業務を受託するサービスです。産業医面談をテレビ電話でも実施可能とすることで、国内外の支社の従業員など、面談調整が困難であった従業員とも早期に面談が設定できることに加えて、日程調整など人事の業務負担も軽減します。

## ③ ストレスチェック

WEBで簡単に従業員のストレスチェックや、部門やチームなど職場毎のストレス状況を可視化するサービスです。受検一斉案内から受検状況の確認までをシステム上で一括して実施でき、1年に何度でも人数制限なしに無料でご利用いただけます。「産業医訪問・オンライン面談」と合わせて導入すること

2021年1月20日 メドピア株式会社

で、ストレスチェック後の産業医面談までをオンライン上で一元管理しながら実施することが可能となります。

## <「first call」に関するお問い合わせ>

お申込みのご希望や、ご不明な点などがございましたら、以下からお問い合わせください。

[contact@mediplat.jp](mailto:contact@mediplat.jp)

### 【サントリービジネスシステム株式会社の概要】

会社名：サントリービジネスシステム株式会社

所在地：東京都港区台場2-3-3

代表者：代表取締役社長 石川 一志

事業内容：サントリーグループ共通のシェアードサービスの提供等

### 【メドピア株式会社の概要】

会社名：メドピア株式会社

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階

設立：2004年12月

代表者：代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業

URL：<https://medpeer.co.jp>

### 【株式会社Mediplatの概要】

会社名：株式会社Mediplat（メドピア株式会社子会社）

所在地：東京都中央区築地4-1-1 東劇ビル15階

設立：2015年11月

代表者：代表取締役 CEO 林 光洋

事業内容：産業保健支援サービス「first call」の運営、ライフログプラットフォーム事業

URL：<https://firstcall.md/Home/About>