

---

## メドピアグループ、NTTレゾナントの 新たなスマートフォンアプリ「gooドクター」に “オンライン健康相談サービス”と“健康相談事例”の提供を開始 ～メドピアグループが蓄積したノウハウを「gooドクター」で展開～

---

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）は、連結子会社である株式会社Mediplat（東京都中央区、代表取締役 CEO：林 光洋）が運営する「first call」の“オンライン健康相談サービス”および、当社が展開する医師と患者を結ぶメディカルサービス「イシコメ」に寄せられた“健康相談事例”を、ポータルサイト「goo」を運営するNTTレゾナント株式会社（以下NTTレゾナント）が本日より展開を開始するスマートフォンアプリ「gooドクター」に提供いたします。

「gooドクター」は、健診データ管理と、実名医師へのオンライン健康相談ができるサービスです。ユーザーは、スマートフォンで簡単に健診データを登録・管理・閲覧することが可能で、項目ごとの経年変化を一目で把握できるようになります。また、有料会員になると、その健診データから気になる検査結果項目を引用し、月に3回まで医師にチャット形式で相談することができます。ユーザーは匿名で相談でき、一般内科や小児科、産婦人科、精神科など全12科目の専門医がその相談内容に実名で回答します。

< 「gooドクター」の詳細 >

特設サイト：<https://doctor.goo.ne.jp>

当社グループは“Supporting Doctors, Helping Patients.”をミッションに、医師12万人（国内医師の3人に1人）が参加する医師専用コミュニティサイト「MedPeer」を中心とした事業を展開しております。医師ネットワークとテクノロジーを活かし、主に法人向けに従業員のメンタルヘルス対策や健康管理をオンラインによってワンストップでサポートする「first call」、そして医師と患者を結ぶメディカルサービス「イシコメ」などを運営しております。

「first call」では、「医療（健康）相談」、「産業医面談」、「ストレスチェック」などのオンライン産業保健サービスを提供しており、リモートワークの長期化など、多くの企業において多様な働き方が定着するなか、産業保健業務のデジタルシフトも加速し、first callの法人/健保契約件数が前年同期比1.8倍となる619件（2020年12月末）に増加しております。さらに、オンライン医療相談サービスを携帯キャリアや大手保険会社等に提供し、消費者の医療相談ニーズにも応えてまいりました。

また、「イシコメ」では、ユーザーによって投稿された質問内容に医師が回答する「みんなの健康相談」などを展開し、約1万件の健康相談と医師による回答を蓄積しております。

この度の「gooドクター」へのノウハウ提供にとどまらず、今後も、当社グループは、蓄積したノウハウやデータを積極的に展開し、予防医療プラットフォームの構築、拡大を推進してまいります。

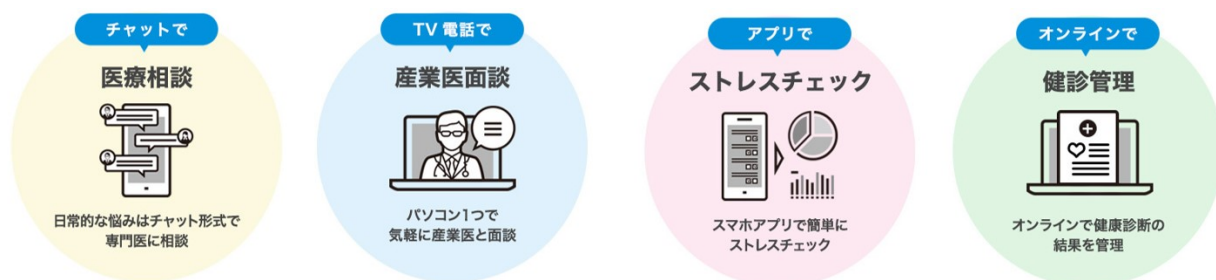
### ■ 【ご参考】「first call」の法人向けサービス概要

「first call」では、法人向けに以下4つの産業保健支援サービスを提供しています。従業員のメンタルヘルス対策や健康管理をワンストップでサポートすると同時に、オンライン化と管理システムの導入により人事担当者の業務負担を軽減いたします。尚、従業員の方々は、すべてのサービスをパソコン、タブレット、スマートフォンのいずれからでもご利用いただけます。

---

本件に関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)



## オンライン医療相談

- 従業員の健康の悩みに、チャットやテレビ電話で医師が回答。
- 匿名相談による気軽さと安心で、予防・早期対処をサポート。

## オンラインで産業医面談

- 産業医の定期訪問からオンライン面談まで産業医業務を受託。
- 管理システムで、面談調整などの人事業務を効率化。

## ストレスチェック

- 従業員のストレスチェックをアプリやWEBで簡単に実施。
- オンライン医療相談の無料オプションとして提供。

## 健診管理

- 健診結果をデータ化しオンライン上で一元管理。
- 受診実績管理、産業医との健診データの授受なども可能に。

### ① オンライン医療相談・産業医相談

日常生活における自身と家族の体調の不安や悩みについて、チャットとテレビ電話でいつでもどこからでも医師に相談いただけるサービスです。一般内科や小児科、産婦人科、精神科など全12科目での相談（匿名）に専門医が実名で回答します。尚、医療相談は、従業員専用アプリもしくはWEB版のいずれでもご利用いただけます。

また、経営者や人事担当者が、「first call」に登録されている経験豊富な産業医に、自社での健康対策等についてチャット形式で相談することも可能です。

### ② 産業医訪問・オンライン面談

産業医の定期訪問からオンラインでの面談まで、産業医業務を受託するサービスです。産業医面談をテレビ電話でも実施可能とすることで、国内外の支社の従業員など、面談調整が困難であった従業員とも早期に面談が設定できることに加えて、日程調整など人事の業務負担も軽減します。

### ③ ストレスチェック

WEBで簡単に従業員のストレスチェックや、部門やチームなど職場毎のストレス状況を可視化するサービスです。受検一斉案内から受検状況の確認までをシステム上で一括して実施でき、1年に何度でも人数制限なしに無料でご利用いただけます。「産業医訪問・オンライン面談」と合わせて導入することで、ストレスチェック後の産業医面談までをオンライン上で一元管理しながら実施することが可能となります。

### ④ 健診管理サービス

健診機関ごとにフォーマットが異なる健診結果をデータ化し、オンライン上で一元管理することができるサービスです。また、健診の予約から受診実績管理や産業医との健診データの授受などもオンライン上で可能とするなど、段階的に機能の拡充を図ってまいります。当サービスは、2021年4月中旬から提供を開始する予定です。

### <「first call」に関するお問い合わせ>

first callのお申込みのご希望や、ご不明な点などがございましたら、以下からお問い合わせください。

[contact@mediplat.jp](mailto:contact@mediplat.jp)

### 【メドピア株式会社の概要】

会社名：メドピア株式会社

所在地：東京都中央区銀座6-18-2 野村不動産銀座ビル11階

設立：2004年12月

### 本件に関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)

# NEWS RELEASE

2021年3月30日 メドピア株式会社



代表者: 代表取締役社長 CEO 石見 陽 (医師・医学博士)

事業内容: 医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業

URL: <https://medpeer.co.jp>

## 【株式会社Mediplatの概要】

会社名: 株式会社Mediplat (メドピア株式会社子会社)

所在地: 東京都中央区築地4-1-1 東劇ビル15階

設立: 2015年11月

代表者: 代表取締役 CEO 林 光洋

事業内容: 産業保健支援サービス「first call」の運営、ライフログプラットフォーム事業

URL: <https://firstcall.md/Home/About>

## 【NTTレゾナント株式会社の概要】

会社名: NTTレゾナント株式会社

所在地: 東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー

設立: 2003年 12月

代表者: 代表取締役社長: 楠木 健

URL: <https://www.nttr.co.jp/>

---

### 本件に関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話: 03-4405-4905 | メール: [pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)