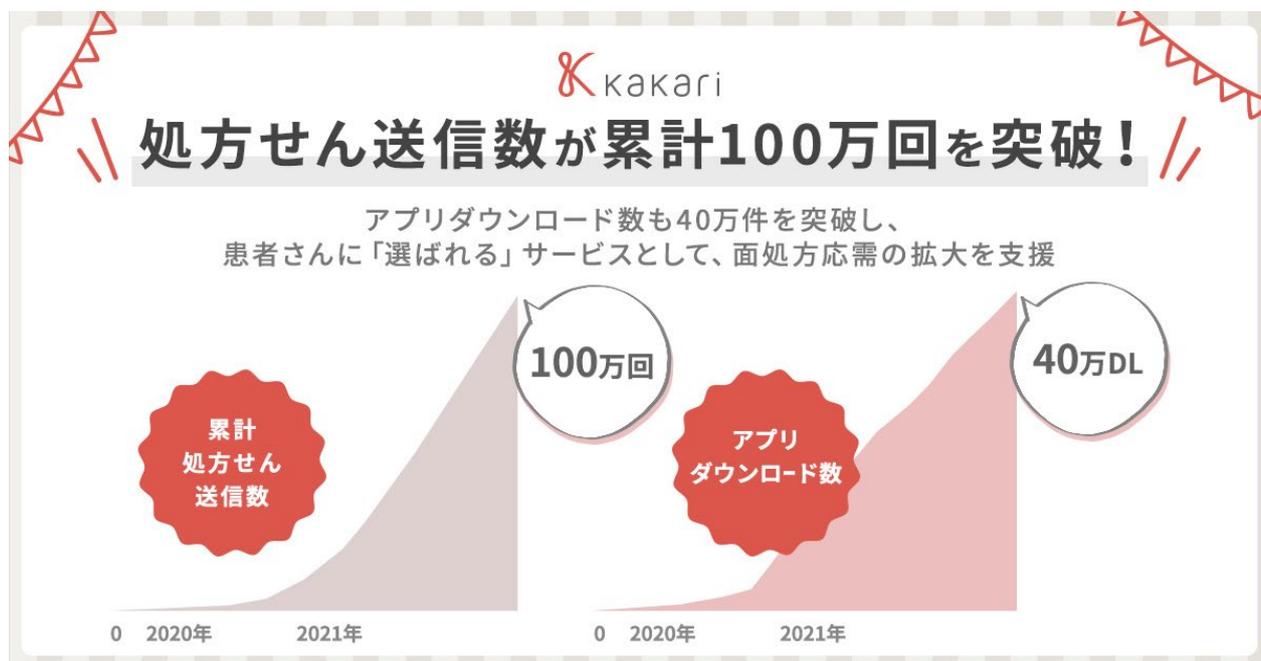


## かかりつけ薬局化支援サービス「kakari」、 処方せん送信数が累計100万回を突破！

アプリダウンロード数も40万件を突破し、  
患者さんに「選ばれる」サービスとして、面処方応需の拡大を支援。

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽、東証一部：6095、以下当社）が運営する、かかりつけ薬局化支援サービス「kakari」は、患者さん向けに提供するスマートフォンアプリ「kakari」(<https://kakari.medpeer.jp/>)を利用した薬局への処方せん送信数が累計100万回を突破したのでお知らせいたします。また、加盟店薬局数の増加などに伴い、アプリのダウンロード数も40万件を突破いたしました。



当社は“Supporting Doctors, Helping Patients.”をミッションに、医師14万人（国内医師の約4割）が参加する医師専用コミュニティサイト「MedPeer」を中心に事業を展開しております。創業以来医師を支援してきた一方で、今後の医療において重要な役割を担う薬局を支援することを目的に、2019年6月より、かかりつけ薬局化支援サービス「kakari」を開始いたしました。kakariでは「患者さんに『選ばれる』を支援する」をコンセプトに、患者さんが利用するスマートフォンアプリ「kakari」と、薬局がWebブラウザ上で利用する「kakari薬局システム」を提供しております。

近年、調剤薬局の店舗数が増加し、競争が激化していることに加え、コロナ禍における病院の受診控えが進み、薬局を取り巻く環境は厳しい状況が続いております。

そのような中、当社は、kakari導入薬局が「kakari」を通じて「便利で安心」という付加価値を患者さんに提供することで、薬局のかかりつけ化を促進させ、kakari導入薬局の処方せん応需拡大・集約（面処方応需※）を推進してまいりました。特に、「面処方応需拡大」の効果を最大化すべく、薬局が「kakari」アプリを「自薬局専用アプリ」として患者さんに勧めることができる設計にしたことに加え、患者さんが処方せんを簡単に送ることができる「処方せん送信中心」の設計を採用するとともに、UI/UXの改善を重ねてまいりました。

その結果、kakariアプリをインストールした後、半年以上経過した患者さんのうち、約60%の方がそれまでに

### 本件に関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)

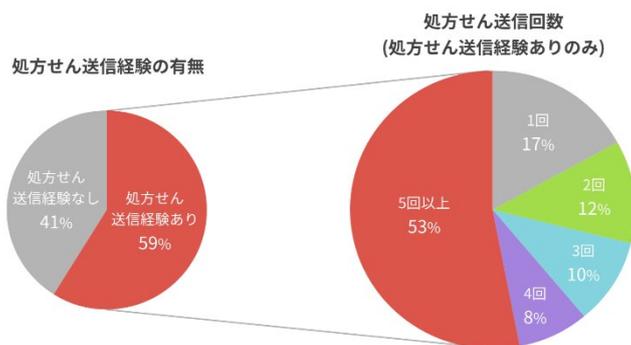
「kakari」を利用して処方せんを送信し、かつ、その50%強が5回以上送信している(図1)など、継続的に使われる高リピート率を誇るサービスとなっております。

加えて、kakariアプリのダウンロード数は、2021年6月に30万件を突破して以降も順調に増加し、40万件を突破する一方で、処方せん送信数はそれを上回るペースで増加をつづけ、10月の月間処方せん送信数が前年同月比約4倍の11万回と過去最高を更新し、累計処方せん送信数は100万回を突破いたしました。

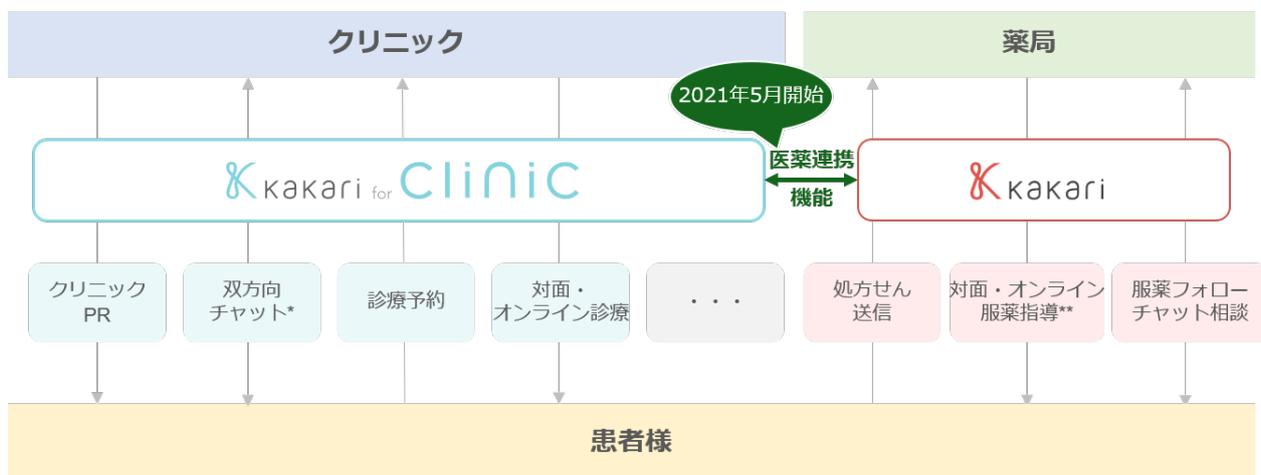
当社は、今後も、患者さんにとって安全・安心な医療を提供するための「kakari」の機能を拡充させていくとともに、姉妹アプリであるかかりつけクリニック支援サービス「kakari for Clinic」との連携を進め、診療から服薬指導・服薬後フォローまでを一気通貫でサポートする「プライマリケアプラットフォーム(図2)」に進化させて参ります。

※特定の病院やクリニックに限らずに処方せんを受け付けること

(図1) kakariアプリインストール後半年以上経過した利用者の処方せん送信経験の有無と送信回数



(図2) クリニックから薬局まで一气通貫する「プライマリケアプラットフォーム」



\*kakari for Clinicにおける双方向チャットはクリニックの受付を繋ぐチャット機能として提供  
 \*\*服薬指導の実施には、別途処方せん原本の持参・送付が必要

本件に関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)

## ■参考：かかりつけ薬局化支援サービス「kakari」について

「kakari」は、「いつもの薬局を、あなたの“かかりつけ薬局”に」をテーマに、患者さんの「かかりつけ化」を支援するサービスです。薬局と患者さんをつなぐ患者さん向けスマートフォンアプリ「kakari」と薬局向けの「kakari薬局システム」から成り、患者さんにとっては薬局をもっと便利で安心してご利用いただけるように、薬局にとっては患者さんのリピート（かかりつけ化）につながるよう、以下の機能を提供しています。

- 「服薬フォロー支援」と「お薬相談/CRM」機能で、薬局は来局後も患者さんを継続サポート
- 「処方せん送信/店頭チェックイン」機能で、患者さんの待ち時間を短縮
- 「電子お薬手帳」機能で、服薬情報を一元管理
- 「オンライン服薬指導」機能で、オンライン服薬指導から決済まで完結

## 【メドピア株式会社の概要】

会社名：メドピア株式会社

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

設立：2004年12月

代表者：代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」の運営、その他関連事業

URL: <https://medpeer.co.jp>

---

本件に関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)