

メドピア 個人情報の取扱い

メドピア株式会社（以下「当社」といいます）は、事業運営上、当社提供サービス（以下「当社サービス」といいます）の会員（以下「会員」といいます）、お取引先、その他第三者（以下、総称して「会員等」といいます）の個人情報を取り扱うにあたり、個人の尊厳と情報の有用性を尊重し、法と社会秩序を遵守した上で、社内の諸規程に則った適切な管理を行い、個人情報の保護に努めます。

1. 法令の遵守と管理体制の継続的改善

当社は、個人情報（個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます））について、関連する法令・規範を遵守するとともに、個人情報保護のための社内体制および諸規程を整備し、これを実効あるものとして運用するとともに、継続的改善に努めます。

2. 個人情報の取得

当社は、個人情報の取得に際しては、取得目的を正当な事業の範囲内で明確に定め、その目的達成に必要な限度において、適法かつ公正な方法で取得します。

また、当社は個人情報に該当するか否かにかかわらず、当社サービスの利用に関する以下の情報を取得します。

- (1) 会員等がご利用になった当社サービスの内容、ご利用日時および回数、会員等による当社サービスの利用・閲覧に関連する情報（これには、Cookie 情報、アクセスログ等の利用状況に関する情報、ご利用の端末情報、OS 情報、位置情報、そして IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等を含む通信に関する情報を含みます）
- (2) 会員等が本サービスに掲載・発信した投稿、写真、動画、コメント、評価その他の情報

3. 当社が取得する個人情報は、以下の目的のために利用いたします。

・当社のサービスをご利用いただく会員の皆様に関する個人情報

- (1) 当社サービスへの入会認証、確認のご連絡のため
- (2) お問い合わせ、苦情対応のため
- (3) 医療、医薬品、その他薬事に関する情報の提供のため
- (4) 閲覧履歴や行動履歴などの当社サービス利用状況情報を分析し、会員に適した当社サービス又は当社以外の第三者が提供するサービスのご案内のため
- (5) ご本人へのご連絡のため
- (6) キャンペーン、懸賞企画、アンケート調査、ランキング企画、商品等の送付のため

- (7) マーケティングデータの調査・分析を行い、新たなサービス開発を行うため
(ただし、この場合は、特定の個人を識別できるような形では使用いたしません。)
- (8) 当社サービスの企画、開発、制作、販売促進、販売及び提供の各過程における業務の委託、モニター等の依頼のため
- (9) 閲覧履歴や行動履歴などの当社サービス利用状況情報を分析し、当社サービスの改善、品質向上や新規サービスの開発を行うため
- (10) 閲覧履歴や行動履歴などの情報を分析し、各会員等それぞれにカスタマイズされたサービスの提供やコンテンツ（広告を含みます。）を表示するため。
- (11) 会員の当社サービス内での行動履歴（閲覧したコンテンツの種類や会員が投稿した内容などを含みます）の情報や公開情報、データベース事業者等の第三者から取得した会員の専門医、論文共著者、共著数等の情報を分析してスコア化して当該スコアを第三者へ提供するため。
- (12) システムの維持、不具合への対応、その他技術上または運営上必要な目的を達成するため
- (13) 公開情報及びデータベース事業者等の第三者から取得した会員の専門医、論文共著者、共著数の情報を、事前に第三者提供の同意を得ている個人情報に付加して、参考情報として、当社サービスを利用するお取引先等の第三者に提供するため
- (14) その他当社サービスにて個別に定める目的
- (15) 以上の目的を遂行する上で必要な範囲における第三者への提供

・お取引先の皆様に関する個人情報

- (1) 業務上必要なご連絡、契約の履行、商談等のため
- (2) 取引先情報の管理のため

・お問い合わせをいただく皆様に関する個人情報

- (1) お問い合わせ対応のため

・当社の採用選考にご応募いただく皆様に関する個人情報

- (1) 採用応募者への情報提供、ご連絡、通知のため
- (2) 採用選考の合否判定のため

4. 個人情報の第三者への提供について

- 1) 当社は、会員等の事前の同意がある場合、または、法令に基づく場合、次の 2) 及び 3) で定める場合、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を委託する場合等、法令により許される場合でない限り、会員等の個人情報を第三者に提供いたしません。
- 2) インターネット上で公開されている情報の閲覧及びデータベース事業者から取得した

会員の専門医の領域、論文共著者の氏名、論文共著数（但し、個人情報保護法第 17 条 1 第 1 項の規定に反して取得されたもの、又は他の個人情報取扱事業者からオプトアウトによる第三者提供による方法で取得されたものを除きます。）を、事前に第三者提供について同意を得ている個人情報に付加して、勤務先、論文共著、所属学会、専門医、出身大学別にカテゴライズした上で、参考情報として、当社サービスを利用する国内外の医薬品製造販売業者及び医師に提供いたします。提供方法は ID、パスワードを入力することよりアクセスが可能な Web ページ上での表示、パスワードを設定したエクセル、PDF ファイルを電子メールに添付して送信し、もしくはこれを記録した CD-ROM を授受すること、またはアクセスを制限したサーバー上でファイルを授受することによります。取得した情報により作成したデータベースについて、新規情報の取得ごとに既存情報と整合を確認し、データベースの更新を行っております。また、第三者から個人データの提供を受ける場合には、当該第三者の取得の経緯を確認し、適切な方法により取得いたします。

3) 会員を対象に実施するアンケート調査の回答に含まれる、アンケート回答者本人以外の医師の氏名、勤務先施設名及び勤務先都道府県を、事前に第三者提供について同意を得ている個人情報に付加して、当社サービスを利用する国内外の医療関係事業者へ参考情報として提供いたします。提供方法は ID、パスワードを入力することよりアクセスが可能な Web ページ上での表示、パスワードを設定したファイルを電子メール等に添付して送信し、もしくはこれを記録した記録媒体を授受すること、またはアクセスを制限したサーバー上でファイルを授受することによります。当社の会員情報と、取得した情報により作成したデータベースについて、既存情報と整合を確認し、データベースの更新を行っております。また、第三者から個人データの提供を受ける場合には、当該第三者の取得の経緯を確認し、適切な方法により取得いたします。

4) 当社は、上記 (2) 及び (3) による個人情報の第三者提供について、ご本人の求めに応じてその個人データの第三者提供を停止します。提供停止のお手続きにつきましては、「12. 個人情報の開示等の手続き」のお問い合わせ窓口への郵送、E-mail か、お問い合わせフォーム (<https://medpeer.co.jp/contact/>) にてお問い合わせください。

5. 委託先の管理

当社は、利用目的の実施に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部に委託することがありますが、委託する場合には、当社が個人情報を適切に取り扱っていると認める委託先を選定します。また、委託先に対し、利用目的の実施に必要な範囲のみに限定して会員等の個人情報を提供または開示し、契約等により個人情報の適切な取扱いを求め、その状況について定期的に確認します。

6. 共同利用について

当社は、取得した個人情報を、当社のビジネスパートナー、業務提携会社、その他当社が

必要と認める第三者との間で共同利用させていただくことがあります。当該共同利用にあたっては、共同利用者の範囲等の必要事項を定め、当社のウェブサイトに掲載することにより、当該必要事項を会員等の皆様が容易に知りうる状態におくこととします。

(1) 共同利用される個人データの項目

当社が取得した医師会員に関する個人情報のうち、下記項目を共同利用することがあります。

【後記(2) a 及び b の共同利用者について】

- ・ 氏名
- ・ 性別
- ・ 生年月日
- ・ 勤務先施設名及び住所
- ・ 医師資格取得年
- ・ 勤務形態
- ・ 診療領域
- ・ 卒業大学
- ・ メールアドレス

【後記(2) c の共同利用者について】

上記各項目に以下の各項目を加えた情報

- ・ 職種
- ・ 保有資格
- ・ サービスにより提供されるコンテンツへのアクセス状況

(2) 共同して利用する者の範囲、利用目的及び共同利用する個人データの管理について
責任を有する者の名称

a) 株式会社日本アルトマーク及び株式会社日本アルトマークが管理・運用する日本全国の医療施設に従事する医師の基本的な情報を内容とするデータベース（以下「メディカルデータベース（MDB）」といいます）の会員企業※との共同利用
※会員企業の詳細については、株式会社日本アルトマークのホームページをご覧ください。

【株式会社日本アルトマーク：https://www.ultmarc.co.jp/privacy/shared_use/index.html】

- ・ 利用する者の利用目的

MDB は「人の生命・身体の保護または公衆衛生の向上のために」を利用目的としております。会員企業が、医師としての使命を果たすために必要な情報の提供・収集・検討、また、医療、福祉、保健等の分野において社会貢献を目的とする研究および事業、そしてこれらに付随する業務に利用されています。その他、各会員企業の利用目的の詳細は、各会員企業のホームページ等をご覧ください。

・共同利用する個人データの管理について責任を有する者の名称
〒108-0014 東京都港区芝5丁目33-1 森永プラザビル本館15階
株式会社日本アルトマーク
代表取締役社長 梅田 友彦

b) 株式会社メディカルトリビューンとの共同利用

・利用する者の利用目的

同社の個人情報保護方針で明記された目的の範囲内で、必要な情報の収集・検討および同社サービスに関する情報の提供に利用します。同社の利用目的の詳細については、同社のホームページをご覧ください。

【株式会社メディカルトリビューン：<https://medical-tribune.co.jp/corporate/about/other/privacy/>】

・共同利用する個人データの管理について責任を有する者の名称
〒104-0045 東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階
メドピア株式会社
代表取締役社長 石見 陽

c) 株式会社スギ薬局との共同利用

・利用する者の利用目的

株式会社スギ薬局は、同社のプライバシーポリシーで明記された目的の範囲内で、必要な情報の収集・検討および同社サービスに関する情報の提供に利用します。同社の利用目的の詳細は、同社のホームページをご覧ください。

【株式会社スギ薬局：<https://www.sugi-hd.co.jp/privacypolicy/>】

・共同利用する個人データの管理について責任を有する者の名称
〒104-0045 東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階
メドピア株式会社
代表取締役社長 石見 陽

7. 改定時の告知について

当社は、会員等の個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する事がございます。改定があった場合は当ホームページにてお知らせいたします。

8. 社内体制の整備

当社は個人情報の紛失や社外への流出、もしくは改ざんされるなどの事態を引き起こさないよう、社内の管理規程を整備し、合理的な安全対策を講じるとともに実施します。また、

当社の情報セキュリティについての考えは、当社セキュリティポリシーに記載しておりません。

9. 暗号化通信について

当社での様々な通信においては、現在最も信頼性の高いと認められている実用化されたインターネット上の暗号通信技術 SSL (Secure Socket Layer) を使用しています。送信される個人情報は第三者に見られることのないよう暗号化されていますので会員は安全にサービスをご利用いただくことができます。

10. 会員等への対応

当社は、個人情報の情報主体である会員等より、ご自身の個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者提供の停止（以下「開示等」といいます）の請求をいただいた場合は、すみやかに調査を行い、適切に対応します。

11. Cookie 等の使用

(1) Cookie とは

本ウェブサイトでは、お客様により良いサービスを提供するために、Cookie を利用しています。

Cookie とは、お客様が本ウェブサイトをご覧になったという情報を、そのお客様のコンピュータ（またはスマートフォンやタブレットなどのインターネット接続可能な機器）内に記憶させておく機能のことです。たとえば、クッキーを利用することによりウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの情報を取得することができます。

お客様はご利用のブラウザにおいて、Cookie をブロックするよう設定することができますが、Cookie を拒否するようにブラウザの設定を変更すると、当社のサービスの全部または一部に正常にアクセスし、当社のサービスが提供する機能の全部又は一部の適切な利用に支障を生じる場合がありますので、十分にご注意ください。

(2) Cookie の利用目的

当社は、以下のような目的で Cookie や類似のウェブ追跡技術（ウェブビーコン、ピクセル等）を使用しています。

- ① ログイン状態を記憶し、会員の認証やセッションの維持に利用するため
- ② 会員が当社サービスにログインされる時、保存されている会員の登録情報を参照して、会員ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにするため
- ③ 会員による当社サービスの利用状況（訪問回数や訪問日時等）を把握することによ

り、サービス改善に利用するため

④ 第三者企業が提供する、行動ターゲティング広告^{※1}を利用するため

(3) 行動ターゲティング広告等について

当社は、以下の第三者企業が提供する行動ターゲティング広告を利用しております。また、当社は、会員等に当社の一部のサービスで送信いただいたメッセージ情報を、同サービスを利用する会員等に表示するために、第三者の提供する以下のサービスを利用しています。当社は、当該第三者企業に対して、会員等の個人情報のうち、それ自体では個人を特定できない情報を提供する場合があり、当該情報は当該第三者企業の定めるプライバシーポリシー等の規定に基づいて取り扱われます。行動ターゲティング広告の表示を希望されない方は、それぞれ広告配信停止（オプトアウト）のお手続きをすることにより、表示を無効化することができます^{※2}。また、第三者の提供するサービスの利用を希望されない方は、オプトアウトのお手続きをすることにより、利用を停止することができます^{※3}。各行動ターゲティング広告に関する説明やオプトアウトの方法、その他第三者の提供するサービスに関する説明やオプトアウトの方法につきましては、以下のウェブページ等、各社のウェブページでご確認ください。

(1) Facebook 広告 – カスタムオーディエンス

- ・提供者：Facebook, Inc.
- ・カスタムオーディエンスについて：

<https://www.facebook.com/business/help/744354708981227>

- ・ Cookie の収集および利用方法：Cookie およびその他のストレージ技術 (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>) をご覧ください。
- ・ オプトアウト手続：Facebook 広告について (<https://www.facebook.com/about/ads>) をご覧ください。

(2) Google アナリティクス（ディスプレイ広告主向け機能を含む）、Google 広告

- ・提供者：Google, LLC
- ・ Cookie の収集および利用方法：Google アナリティクス利用規約 (<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>) および Google 社プライバシーポリシー (<https://policies.google.com/privacy>) をご覧ください。
- ・ オプトアウト手続：Google アナリティクス オプトアウト アドオン (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) 及び Google 広告設定 (<https://adssettings.google.com/authenticated>) をご覧ください。

(3) Twitter 広告 – テイラードオーディエンス

- ・提供者：Twitter, Inc.
- ・リストに基づくテイラードオーディエンスについて：

<https://business.twitter.com/ja/help/campaign-setup/campaign-targeting/tailored->

[audiences/TA-from-lists.html](https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-cookies)

- ・ Cookie の収集および利用方法：Twitter による Cookie と Cookie の類似技術の使用 (<https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-cookies>) をご覧ください。
- ・ オプトアウト手続：カスタマイズされた広告の表示設定 (<https://help.twitter.com/ja/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>) をご覧ください。

(4) YDN (Yahoo! ディスプレイアドネットワーク)

- ・ 提供者：ヤフー株式会社
- ・ ユーザー情報の取り扱いについて：

https://marketing.yahoo.co.jp/service/ad_privacy.html

- ・ オプトアウト手続：上記ページをご覧ください。

(5) Twilio

- ・ 提供者：Twilio Japan 合同会社
- ・ 当社は、会員等に MedPeer Talk サービスで送信いただいたメッセージ情報を、同サービスを利用する会員等に表示するために、Twilio を利用しています。
- ・ Twilio サービス利用規約：<https://jp.twilio.com/ja/legal/tos-japan>
- ・ Twilio プライバシーポリシー：<https://www.twilio.com/ja/legal/privacy>
- ・ オプトアウト手続：お手続きにつきましては、「12. 個人情報の開示等の手続き」の窓口か、お問い合わせフォーム (<https://medpeer.co.jp/contact/>) にてお問い合わせください。

※1：行動ターゲティング広告とは、Cookie を利用して蓄積された行動履歴等の情報をもとに、興味・関心に合わせた広告を配信する広告手法です。

※2：オプトアウトのお手続きをした場合、当社サービスの一部の機能が利用できなくなることがありますので、あらかじめこの点に同意のうえ、お手続きをお願いします。なお、オプトアウトのお手続き以降にパソコン等のブラウザの変更、端末の変更あるいは Cookie の削除等をした場合には、再度オプトアウトのお手続きが必要になりますのでご注意ください。

※3：オプトアウトのお手続きをした場合、当社サービスの一部の機能が利用できなくなることがありますので、あらかじめこの点に同意のうえ、お手続きをお願いします。

12. 個人情報の開示等の手続き

- ・ お問い合わせ窓口

メドピア株式会社 コーポレート本部

住所：東京都中央区築地 1-13-1 銀座松竹スクエア 9 階

E-mail：info@medpeer.co.jp

- ・ 開示等の請求先

開示等のご請求は上記 E-mail 宛にご請求ください。

なお、電話、FAX によるご請求は受け付けておりませんので、あらかじめご了承ください。

・開示等のご請求方法

1) 開示等のご請求を頂きました後、所定の様式をご郵送にてお送りさせていただきます。

2) 必要事項を全てご記載の上、お問い合わせ窓口宛にご返送くださいませ。なおご返送頂く際は「個人情報開示等請求書在中」とお書き添え願います。

a. 開示等のご請求がご本人の場合

以下、いずれかの写しを確認書類としてご同封ください。

- ・運転免許証
- ・健康保険証
- ・年金手帳
- ・住民票
- ・パスポート
- ・外国人登録証明書

b. 開示等のご請求が代理人からの場合

ご本人様の上記 a にてご説明の確認書類に加えて、代理人の本人が確認できる書類、委任状を同封ください。

なお、ご請求書類の不備や連絡の不通等の際は、ご対応致しかねますのであらかじめご了承ください。

・開示等の申請に対するご回答

お受けした開示等の申請については、当社で内容確認を行い、ご請求書の受領より 1 ヶ月以内を目途にご送付させていただきますが、事情により遅れることがございます。ご回答の方法は、原則として申請時にご本人様より指定された方式に従いますが、実施が困難な場合には、その旨をご通知の上、当社指定の方法によりご回答いたします。また、次に示す場合などの開示等の申請に応じられない場合は、その旨と理由を通知いたします。

a. ご本人確認ができない場合

b. 代理人による求めの場合で、代理権が確認できない場合

c. 提出していただいた書類に不備がある場合

d. 開示等の求めの対象が「開示対象個人情報」でない場合

e. ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合

f. 当社の業務に著しい支障を及ぼす恐れのある場合

g. その他法令に違反する場合

・手数料

手続きに必要な実費、当社からお送りさせて頂く通信費は当社にて負担させていただきますが、場合により合理的な範囲内にて申請者様にご負担頂く場合がございます。なお、当社に書類をお送り頂く際の通信費は申請者様のご負担とさせていただきます。

13. お問い合わせ先

本個人情報保護方針/本プライバシーポリシーの内容、その他当社の個人情報等の取扱いにつきまして、ご意見、ご質問等がございましたら、前項お問い合わせ窓口 E-mail 宛にご連絡ください。なお、電話、FAX によるご請求は受け付けておりませんので、あらかじめご了承ください。当社は、会員等から当社の個人情報等の取扱いについて苦情のお申出を受けた場合、適切かつ迅速に対応するものいたします。

メドピア株式会社
代表取締役社長 石見 陽

制定：2007年8月31日
改定：2016年2月23日
改定：2018年12月12日
改定：2019年3月1日
改定：2019年4月22日
改定：2019年7月9日
改定：2019年12月10日
改定：2019年12月16日
改定：2020年1月1日
改定：2020年3月18日
改定：2020年11月13日
改定：2021年6月14日
改定：2021年11月30日
改定：2022年2月28日
改定：2022年4月1日