

## 藤沢湘南台病院に提供開始 急性期病院向けWeb予約申込システム「やくばと病院予約」

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である、株式会社やくばと（東京都中央区、代表取締役 後藤 直樹、以下やくばと）は、一般財団法人同友会が運営する藤沢湘南台病院に高度急性期医療を担う大病院向けのWeb予約申込システム「やくばと病院予約」の提供を開始しました。

### ■「やくばと病院予約」提供開始の背景

一般財団法人同友会は、「藤沢湘南台病院」をはじめ、「ライフメディカル健診プラザ」、「藤沢ケアセンター」、「居宅介護支援センター」、「藤沢訪問介護ステーション」などを有し、藤沢市を中心に横浜市、大和市、綾瀬市、さらに茅ヶ崎市の一部も包括する地域の医療・保健・福祉を包括して担っています。

なかでも藤沢湘南台病院は、急性期一般病棟240床、ICU8床、回復期リハビリテーション病棟33床、療養病棟30床、緩和ケア病棟19床の合計330床を有し、高度な医療や救急医療のみならず、さまざまなフェーズに対応した医療を提供しています。

特に急性期医療においては、地域の医療機関やかかりつけ医から紹介された患者さまを多く受け入れています。その際の初診予約は医療機関から電話で受け付けていますが、かねてより電話で予約を取ることは紹介元医療機関の負担になっているとの声がありました。

また、藤沢湘南台病院の専門性の高さや診療科の細かさから、患者さまから電話でのお問い合わせをいただくことも多く、電話業務がひっ迫することが頻発しておりました。

そこで電話受付と併用し、初診予約が電話に集中する事を防ぐことで病院スタッフの業務適性化を図ること、さらに、紹介元医療機関の負担軽減を目的に、患者さま自身で予約申し込みを行える「やくばと病院予約」を導入いただきました。やくばとでは、今後も“予約”を通じて医療機関のDX支援を推進していきます。

### ■「やくばと病院予約」とは



株式会社やくばと（メドピアグループ）が提供する、高度急性期医療を担う大病院の初診予約申し込みを、24時間365日Web上で可能にする予約システムです。

高度急性期病院の初診予約はこれまで、電話・FAXでの受付が中心で、受付方法、時間が限定されていたことで生じていた課題を、Web申し込みを併用することで解決します。

既存の受付方法と併用できる点や、診療科が細分化されている大病院の予約実態に合わせた細かな設計で、高度急性期医療を担う大病院の予約業務に最適化した予約システムとしている点が特徴です。

#### 【メドピア株式会社 概要】 <https://medpeer.co.jp>

会社名：メドピア株式会社 / 代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」（medpeer.jp）運営、その他関連事業

#### 【株式会社やくばと 概要】 <https://yakubato.jp/>

会社名：株式会社やくばと（メドピア株式会社 子会社） / 代表取締役 後藤 直樹

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容：医療機関のデジタルトランスフォーメーション支援

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)