

1日1,000人の外来患者を受け入れる 湘南藤沢徳洲会病院に導入 急性期病院向けWeb予約申込システム「やくばと病院予約」

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である、株式会社やくばと（東京都中央区、代表取締役：後藤 直樹、以下やくばと）は、基幹病院・中核病院向けのWeb予約申込システム「やくばと病院予約」を医療法人徳洲会 湘南藤沢徳洲会病院（神奈川県藤沢市）に提供開始しました。

■提供開始の背景

湘南藤沢徳洲会病院は、1日平均約1,000人の外来患者さまと、救急指定病院として年間約10,000台の救急車を受け入れています。また、高度先進医療に力を入れており、先進性、安全性の高い診療・治療体制の構築のみならず、医療分野におけるAI、ロボット、バイオテクノロジー等の先進技術を積極的に取り入れていることが特徴です。

中でも、脊椎センター・脊柱側彎症センターは2004年の開設以来、先進的な設備を備え、5,000例を超える脊椎手術（脊柱側彎症手術1,500例以上）を行っています。その専門性から神奈川県内のみならず、全国から紹介を受けた患者さまが集まっています。

多くの患者さまを受け入れている中、初診予約受付は主に電話で行っており、電話が集中する時間帯は電話窓口の業務が逼迫し、患者さまからの電話が繋がらないことが課題となっていました。また、初診予約に当たっての確認やご案内事項は多岐に渡り、電話窓口と患者さまとの間で認識のずれが発生する懸念がありました。

「やくばと病院予約」は、Web上で24時間365日いつでも初診予約申込が行えるため、患者さまご自身のタイミングで予約申込が可能となります。また予約申込がWeb、電話と分散するため電話窓口の業務逼迫の解消が期待できます。さらに、システムのガイドに沿って患者さまが必要項目を入力するため、スムーズかつ確実に情報を取得でき、電磁的記録が残るため認識のずれが生じる可能性を低減できます。

そうしたことから、脊椎センター・脊柱側彎症センターでは、患者さま・病院双方の課題を解決し、これまで以上に脊柱側彎症に苦しむ患者さまを受け入れる体制を整えるべく、「やくばと病院予約」を導入いただきました。

やくばとは、今後も“予約”を通じて医療機関のDXを支援してまいります。

■「やくばと病院予約」とは



やくばとが提供する、基幹病院・中核病院向けに初診予約申込を、24時間365日Web上で可能にするシステムです。

高度急性期病院の初診予約は、これまで電話・FAXでの受付が中心で、受付方法、時間が限定されていたことにより課題が生じていました。その課題をWeb申込を併用することで解決します。

既存の受付方法と併用できる点や、診療科が細分化されている大病院の予約実態に合わせた細かな設計で、高度急性期医療を担う基幹病院・中核病院の予約業務に最適化したシステムという点が特徴です。

<やくばと関連動画>

いま日本で医療DXが必要な2つの理由まるわかり！ | 課題と未来

https://www.youtube.com/watch?v=r6Og_tSltD8

【メドピア株式会社 概要】 <https://medpeer.co.jp>

会社名：メドピア株式会社 / 代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」（medpeer.jp）運営、その他関連事業

【株式会社やくばと 概要】 <https://yakubato.jp/>

会社名：株式会社やくばと（メドピア株式会社 連結子会社） / 代表取締役 後藤 直樹

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容：医療機関のデジタルトランスフォーメーション支援

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報部 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp