

手術件数、年間1万超の獨協医科大学埼玉医療センターに提供 急性期病院向けWeb予約申込システム「やくばと病院予約」

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である、株式会社やくばと（東京都中央区、代表取締役：後藤 直樹、以下やくばと）は、基幹病院・中核病院向けのWeb予約申込システム「やくばと病院予約」を獨協医科大学埼玉医療センター（埼玉県越谷市）に提供開始しました。

■提供開始の背景

獨協医科大学埼玉医療センターは、許可病床[※]数928床の地域医療支援病院です。22の手術室を有し、術中CT撮影室、無菌室、ロボット支援下技術（Da Vinci, hinotori™）手術室等の最先端の機器・設備を備え、年間1万件を超える手術を行っています。

これまで獨協医科大学埼玉医療センターでは、1日に数百もある患者さまの診療予約変更へすべて電話で対応していました。問い合わせの数が多いだけでなく受付時間が限られているため、電話窓口が混雑し繋がりにくい状態が続いていました。そうしたことから、電話窓口の業務逼迫の解消、さらに予約変更における患者さまの利便性の向上が喫緊の課題となっており、「やくばと病院予約」を導入いただきました。

獨協医科大学埼玉医療センターにて「やくばと病院予約」導入の決め手となった、主な利点と期待される効果です。

●電話窓口の業務効率化：

予約変更申し込みチャネルが複線化することで、電話窓口の負荷が分散し業務効率化が期待できます。

●患者さまの利便性向上：

24時間365日いつでもWeb上で診療予約変更申し込みを行えるため、電話窓口の受付時間や混雑を気にせず、ご自身のスケジュールに合わせて申し込みができます。

「やくばと病院予約」の導入により、獨協医科大学埼玉医療センターの持つ最先端の機器・設備を最大限に活かした効率的かつ先進的な医療提供が期待されます。

やくばとは、今後も“予約”を通じて医療機関のDXを支援してまいります。

※医療法の規定に基づき使用許可を受けている病床のこと

■「やくばと病院予約」とは



やくばとが提供する、基幹病院・中核病院向けに予約業務を、24時間365日Web上で可能にするシステムです。

高度急性期病院の初診予約や予約変更申し込みは、これまで電話・FAXでの受付が中心で、受付方法、時間が限定されていたことにより課題が生じていました。その課題をWeb申込を併用することで解決します。

既存の受付方法と併用できる点や、診療科が細分化されている大病院の予約実態に合わせた細かな設計で、高度急性期医療を担う基幹病院・中核病院の予約業務に最適化したシステムという点が特徴です。

<やくばと関連動画>

いま日本で医療DXが必要な2つの理由まるわかり！ | 課題と未来

https://www.youtube.com/watch?v=r6Og_t5ltD8

【メドピア株式会社 概要】 <https://medpeer.co.jp>

社名 / 代表：メドピア株式会社 / 代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」(medpeer.jp)運営、その他関連事業

【株式会社やくばと 概要】 <https://yakubato.jp/>

社名 / 代表：株式会社やくばと（メドピア株式会社 連結子会社） / 代表取締役 後藤 直樹

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容：医療機関のデジタルトランスフォーメーション支援

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp