

## 静岡市駿河区唯一の公的医療機関※、静岡済生会総合病院に提供 急性期病院向けWeb予約申込システム「やくばと病院予約」

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である、株式会社やくばと（東京都中央区、代表取締役：後藤 直樹、以下やくばと）は、基幹病院・中核病院向けのWeb予約申込システム「やくばと病院予約」を静岡済生会総合病院（静岡県静岡市）に提供開始しました。

※医療法第31条において決められた者が開設する医療機関

### ■提供開始の背景

静岡済生会総合病院は、「暖かい思いやりの心で、質の良い医療・福祉サービスを実践します」という理念を掲げています。現在、患者さまに安心して受診していただけるよう治療体制の充実を図り、診療科の再開・新設や手術支援ロボットなど高度な医療機器の導入を行っています。

それに加え、社会福祉法人として全国に400以上の医療・福祉施設を持つ済生会ならではの取り組みとして、静岡済生会の関連施設のみならず、地域の医療機関や福祉施設とも協力し、地域のみなさまに安心して暮らしていただけるまちづくりに取り組んでいます。

このたび、静岡済生会総合病院にて、より質の高いサービスを患者さまに提供するため、「やくばと病院予約」を導入いただきました。導入における課題と想定される効果は以下の通りです。

#### 【予約業務に対する課題】

診療予約をすべて電話で対応していたため、患者さまの利便性が低いことに加え、担当する職員の業務負荷が高くなっていました。

#### 【「やくばと病院予約」導入により想定される効果】

- ・患者さまの利便性向上：24時間365日いつでもWeb上で診療予約変更の申し込みを行えるため、患者さまのタイミングで予約変更の申し込みが可能になります。
- ・電話窓口の業務効率化：予約申し込みチャネルが複雑化することで、電話窓口の負荷が分散されます。

やくばとは、今後も“予約”を通じて医療機関のDXを支援してまいります。

### ■「やくばと病院予約」とは



やくばとが提供する、基幹病院・中核病院向けに、予約業務を24時間365日Web上で可能にするシステムです。

高度急性期病院の初診予約や予約変更申し込みは、これまで電話・FAXでの受付が中心で、受付方法、時間が限定されていたことにより課題が生じていました。その課題をWeb申し込みを併用することで解決します。

既存の受付方法と併用できる点や、診療科が細分化されている大病院の予約実態に合わせた細かな設計で、高度急性期医療を担う基幹病院・中核病院の予約業務に最適化したシステムという点が特徴です。

#### <やくばと関連動画>

いま日本で医療DXが必要な2つの理由まるわかり！ | 課題と未来

[https://www.youtube.com/watch?v=r6Og\\_tSltD8](https://www.youtube.com/watch?v=r6Og_tSltD8)

#### 【メドピア株式会社 概要】 <https://medpeer.co.jp>

社名 / 代表：メドピア株式会社 / 代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」(medpeer.jp)運営、その他関連事業

#### 【株式会社やくばと 概要】 <https://yakubato.jp/>

社名 / 代表：株式会社やくばと（メドピア株式会社 連結子会社） / 代表取締役 後藤 直樹

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階

事業内容：医療機関のデジタルトランスフォーメーション支援

#### 本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：[pr@medpeer.co.jp](mailto:pr@medpeer.co.jp)