

「断らない医療」を掲げる地域医療支援病院 聖隷浜松病院に提供 急性期病院向けWeb予約申込システム「やくばと病院予約」

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である、株式会社やくばと（東京都中央区、代表取締役：後藤 直樹、以下やくばと）は、基幹病院・中核病院向けのWeb予約申込システム「やくばと病院予約」を、総合病院 聖隷浜松病院（静岡県浜松市、以下聖隷浜松病院）に提供開始しました。

■提供開始の背景

聖隷浜松病院は1962年に開設、地域社会に貢献するために最適な医療を提供することを使命とし、高度専門医療、低侵襲治療に積極的に取り組み、地域の高度急性期医療を担っています。「断らない医療」「質の高い安全な医療」を実践すべく病院体制、設備を充実させ、患者さんを中心とした多職種によるチーム医療を行っています。また、地域がん診療拠点病院として、がんゲノム医療・がん生殖、がん教育についても取り組んでいます。良き医療人を育成し、地域から支持され信頼される病院を目指しています。

このたび、聖隷浜松病院にて「やくばと病院予約」を導入いただきました。予約業務の課題と導入の効果については以下となります。

【予約業務に対する課題】

診療予約をすべて電話で対応しているため、混雑時にはつながりにくい場合があることや、受付時間外に予約申し込みができないことが課題となっていました。診療科の数が多いことや診療科によって運用が異なるため、システムの導入が行えない状況でした。

【サービス導入により想定される効果】

患者さまの利便性向上

24時間365日いつでもWeb上から患者さまのタイミングで予約の申し込みが可能になります。

電話窓口の業務効率化

予約申し込みチャネルが複雑化することで電話窓口の負荷軽減に、システム上で管理することで予約業務の負担を減らすことができます。

病院や診療科に合わせた運用

予約申し込みに特化しているため、あらかじめ予約枠を設定する必要がありません。また、診療科ごとに注意文言の出し分けができるなど、運用スキームに即した柔軟な設定が可能です。

やくばとは、今後も“予約”を通じて医療機関のDXを支援してまいります。

■「やくばと病院予約」とは



やくばとが提供する、基幹病院・中核病院向けに予約業務を、24時間365日Web上で可能にするシステムです。

高度急性期病院の初診予約や予約変更申し込みは、これまで電話・FAXでの受付が中心で、受付方法、時間が限定されていたことにより課題が生じていました。その課題を、Web申し込みを併用することで解決します。

既存の受付方法と併用できる点や、診療科が細分化されている大病院の予約実態に合わせた細かな設計で、高度急性期医療を担う基幹病院・中核病院の予約業務に最適化したシステムという点が特徴です。

<やくばと関連動画>

いま日本で医療DXが必要な2つの理由まるわかり！ | 課題と未来

https://www.youtube.com/watch?v=r6Og_tSItd8

【メドピア株式会社 概要】 <https://medpeer.co.jp>

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp

NEWS RELEASE

2024年4月8日 メドピア株式会社



社名 / 代表：メドピア株式会社 / 代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）
所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階
事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」(medpeer.jp)運営、その他関連事業

【株式会社やくばと 概要】 <https://yakubato.jp/>

社名 / 代表：株式会社やくばと（メドピア株式会社 連結子会社） / 代表取締役 後藤 直樹
所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア9階
事業内容：医療機関のデジタルトランスフォーメーション支援

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp