

北摂地域の医療を守る 特定機能病院 大阪医科薬科大学病院に提供 急性期病院向けWeb予約申込システム「やくばと病院予約」

メドピア株式会社（東京都中央区、代表取締役社長 CEO：石見 陽）の連結子会社である、株式会社やくばと（東京都中央区、代表取締役：後藤 直樹、以下やくばと）は、基幹病院・中核病院向けのWeb予約申し込みシステム「やくばと病院予約」を大阪医科薬科大学病院（大阪府高槻市）に提供開始いたします。

■提供開始の背景

大阪医科薬科大学病院は、特定機能病院として高度な医療を提供するとともに、北摂地域（大阪北部から兵庫県南東部内陸の阪神北地域）の地域医療、最後の砦として主に地域の病院や診療所から紹介を受けた患者さまに利用されています。がんと心疾患、そのほかの難病治療に力を入れるほか、3次救急への対応、手術支援ロボット「ダヴィンチ」の導入といった一連の取り組みが評価され「日本医療機能評価機構 病院機能評価 3rdG」では最高ランクに位置づけられています。

大阪医科薬科大学病院では、予約変更を主に電話にて受け付けていました。しかし、電話受付時間が限られていたことから、各診療科や代表電話などが混雑し繋がりにくいという課題がありました。そこで、患者さまの利便性向上のために「やくばと病院予約」を導入いただきました。

以下は、導入の決め手となった、主な利点と期待される効果です。

患者さまの利便性・満足度向上

日中に電話ができない・繋がらない患者さま向けにWebから簡単に予約変更が可能になることで、患者さまの利便性および満足度向上が期待できます。

受付業務の効率化

Webでの受付が可能になることで、診療科や代表電話への受付件数の減少が見込めます。さらに、細かいカスタマイズができるため診療科における予約受付業務の効率化も可能となりました。

やくばとは、今後も“予約”を通じて医療機関のDXを支援してまいります。

■「やくばと病院予約」とは



やくばとが提供する、基幹病院・中核病院向けに予約申し込みを、24時間365日Web上で可能にするシステムです。

高度急性期病院の初診予約や予約変更申し込みは、これまで電話・FAXでの受付が中心で、受付方法、時間が限定されていたことにより課題が生じていました。その課題をWeb申し込みを併用することで解決します。

既存の受付方法と併用できる点や、診療科が細分化されている大病院の予約実態に合わせた細かな設計で、高度急性期医療を担う基幹病院・中核病院の予約業務に最適化したシステムという点が特徴です。

<やくばと関連動画>

いま日本で医療DXが必要な2つの理由まるわかり！ | 課題と未来

https://www.youtube.com/watch?v=r6Og_t5ltD8

【メドピア株式会社 概要】 <https://medpeer.co.jp>

社名 / 代表：メドピア株式会社 / 代表取締役社長 CEO 石見 陽（医師・医学博士）

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア8階

事業内容：医師専用コミュニティサイト「MedPeer」（medpeer.jp）運営、その他関連事業

【株式会社やくばと 概要】 <https://yakubato.jp/>

社名 / 代表：株式会社やくばと（メドピア株式会社 連結子会社） / 代表取締役 後藤 直樹

所在地：東京都中央区築地1-13-1 銀座松竹スクエア8階

事業内容：医療機関のデジタルトランスフォーメーション支援

本リリースに関するお問い合わせ先

メドピア株式会社・広報担当 | 電話：03-4405-4905 | メール：pr@medpeer.co.jp